



JUDEȚUL HUNEDOARA
CONSILIUL LOCAL AL ORASULUI PETRILA
SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE
ASISTENTA SOCIALA PETRILA

STRADA REPUBLICII, NR. 196 Cod poștal 335800

C.U.I. 15378315; TELEFON / FAX : 0254-55.04.34 e-mail: splaspetrila@yahoo.com web: www.petrila.ro

NR. ÎNREG. 809/2017

RAPORT DE ACTIVITATE AL SPLAS PETRILA PE ANUL 2016

Serviciul Public Local de Asistență Socială Petrila, s-a înființat în 2003, în subordinea Consiliului Local al Orașului Petrila, prin H.C.L.nr.36, modificată prin HCL 56/2008, cu sediul În Petrila, str.Republicii, nr.196, județul Hunedoara. Din august 2010 birourile SPLAS Petrila, s-au mutat în clădirea din Petrila, str. 8 Martie, bl. 33, parter.

S.P.L.A.S. este un serviciu cu personalitate juridică, cu ștampilă și cont propriu deschis la Trezoreria Petrila.

S.P.L.A.S. funcționează și este organizat în conformitate cu legislația română în vigoare și cu propriul Regulament de organizare și funcționare, având rolul de a identifica și soluționa probleme sociale ale comunității din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și alte persoane aflate în situații de nevoie socială

Obiectul serviciului îl constituie: acordarea de servicii sociale cu caracter primar și specializate menite să asigure prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare sau permanente ale situațiilor de risc din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie ce pot genera marginalizarea sau excluderea socială.

Beneficiarii diferitelor forme de prestații care se adresează SPLAS Petrila a depășit în anul 2016 numărul 2900 **de familii** (care s-au adresat o singură dată sau ocazional, spre exemplu pentru a depune solicitarea și a ridica ajutorul pentru încălzirea locuinței se adresează o dată pentru depunere și pentru ridicarea banilor un număr de 52 reprezentanți ai familiilor beneficiare ale ajutorului pentru încălzirea locuinței cu lemne; un număr de 86 reprezentanți ai familiilor beneficiare de ajutor pentru încălzirea locuinței cu gaz, un număr de 43 reprezentanți ai familiilor beneficiare de ajutor pentru încălzirea locuinței cu energie electrică), iar beneficiari ai diferitelor forme de prestații și servicii aflați în permanență în evidențele SPLAS, care trebuie monitorizate și supravegheate depășesc un număr de aproximativ 715 **familii** (al sustinere, ajutor social, persoane cu handicap, etc).

Permanent activitatea SPLAS Petrila este monitorizată de către Inspekția Socială din cadrul Agenției Județene de Plăți și Inspekție Socială Hunedoara, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Drepturilor Copilului Hunedoara, ITM, Direcția Sanitar Veterinară, Direcția de Sănătate Publică, ș.a.. Este obligatorie acreditarea SPLAS Petrila de către Comisia de acreditare a furnizorilor de servicii sociale a Județului Hunedoara, în baza unor standarde și criterii ce trebuie îndeplinite. În anul 2014, în urma modificărilor legislative, Serviciul Public Local de Asistență Socială Petrila a fost acreditat de către Ministerul Muncii, Familiei , Protecției Sociale și Persoanelor vârstnice

ca furnizor de servicii sociale pe perioadă nedeterminată conform Certificatului de Acreditare seria AF, nr. 000724, în temeiul Legii 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările ulterioare.

Serviciul Public Local de Asistență Socială a fost organizat, conform organigramei aprobate prin HCL astfel :

-un director executiv

-Compartiment protecție socială : 6 posturi (1 vacant)

-Compartiment protecția copilului: 5 posturi (2 vacante)

-Compartiment contabilitate, resurse umane : 4 posturi

-Compartiment asistență socială – cantina : 5 posturi (2 vacante)

-Compartiment administrativ, achiziții și gestiune : 6 posturi (2 vacante)

-Compartiment Juridic : 1 post

-Compartiment Cabinete medicale școlare : 8 posturi (3 vacante, 1 post de medic ocupat de către 4 medici de familie cu timp parțial de lucru)

În conformitate cu obligațiile prevăzute în fișa postului întocmită pentru fiecare angajat, pe parcursul anului 2016 s-au efectuat următoarele :

- În domeniul protecției copilului s-au efectuat următoarele:

-Activități de depistare și identificare a familiilor în care părinții / un părinte se află plecați la muncă în străinătate (consiliere psihosociopedagogică, îndrumare și responsabilizarea părinților cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor părintești, întocmire documentații pentru delegarea exercitării autorității parentale de către instanțele de judecată, fișe de identificare a riscurilor, fișa de observare)

-Efectuarea de anchete sociale la domiciliu privind copiii aflați într-o situație de risc , ocrotiți într-o instituție de stat , aflați în familia extinsă sau substitutivă (întocmirea de rapoarte de vizită trimestriale, discuții cu persoanele implicate în procesul de creștere și educare a minorilor, discuții și obținerea de noi informații de la vecinii familiilor, transmiterea de informații copilului cu privire la părintele ori alte persoane care au dreptul de a menține relații personale cu copilul, îndrumarea familiilor către instituțiile abilitate: instituții medicale , de învățământ , comunități locale, monitorizare).

-Întocmirea de anchete sociale , respectiv a dispoziției și planului de servicii privind prevenirea separării copilului de părinți , întocmirea de rapoarte de anchete sociale pentru copiii aflați într-o instituție de învățământ de zi , care se află în întreținerea rudelor până la gr.IV:

-facilitarea pentru obținerea tuturor prestațiilor cuvenite (legal);

-efectuarea serviciilor pentru copil , educație formală/nonformală/informală , sănătate , reabilitare;

-servicii pentru familie-prevenirea separării copilului de părinți , reabilitare;

-servicii pentru persoane față de care copilul a dezvoltat legături de atașament - discuții cu persoanele și rudele până la gr.IV, informații;

-Acțiuni de depistare a copiilor cărora li s-au încălcat drepturile legale , acțiuni ce se desfășoară și împreună cu organele de poliție locale și audierea minorilor în prezenta acestora , minori care au săvârșit o infracțiune însă nu răspund penal (**la sediu sau la domiciliu**);

-Instituirea măsurilor de protecție specială a copilului: -plasamentul, plasamentul în regim de urgență; supraveghere specializată.

-Intocmirea anchetelor sociale desfășurate , a planului de servicii individualizat , obținerea de declarații (persoane din familie , vecini) , identificarea persoanelor din familia extinsă , obținerea documentelor medicale care să ateste starea de sănătate a membrilor familiei și a copilului , reevaluarea stării familiale trimestrial.

-stabilirea personalității , a stării fizice și mentale a copilului

-condițiile în care copilul a fost crescut și în care a trăit

-orice alte date referitoare la creșterea și educarea copilului.

Cele trei măsuri de protecție specială se stabilesc de către Comisia pentru protecția copilului și de către Instanța de judecată (după caz) , pe baza verificărilor făcute în teren de către SPLAS Petrila și a DGASPC Hunedoara.

-Acțiuni de depistare a minorilor care practică cerșetoria , a persoanelor care duc la înlesnirea practicării cerșetoriei de către un copil minor: -transmiterea de avertismente verbale; transmiterea de avertismente scrise; luarea măsurilor legale ce se impun pentru stoparea practicării cerșetoriei.

Pregătirea familiilor a căror copii s-au aflat cu măsura de protecție la DGASPC Hunedoara , privind reintegrarea acestora în familie , stabilirea priorităților și așteptărilor celor două părți implicate în proces.

Verificări trimestriale a familiilor cu copii aflați cu măsura de plasament familial și plasament la asistent maternal profesionist , în cadrul cărora se discută comportamentul copiilor , evoluția lor precum și gradul de adaptare.

S-au întocmit dosarele și dispozițiile privind instituirea curatelei pentru reprezentarea, respectiv asistarea unui număr de 11 de minori la Notarul Public, Instanțe de Judecată sau alte instituții, pentru dezbaterile succesiunii, înstrăinare sau acceptarea donației unor bunuri imobile, obținerea unor drepturi bănești cuvenite minorilor lipsiți de ocrotire părintească asupra cărora nu au putut fi luate alte măsuri de ocrotire și monitorizarea lor.

S-a întocmit documentația și s-a înaintat DGASPC Hunedoara pentru susținerea în instanța de judecată pentru un număr de 1 minor asupra căruia a fost necesară instituirea tutelei.

Toate aceste acțiuni se efectuează în interesul copilului și privesc respectarea, promovarea și garantarea drepturilor copilului, în 2016 situația minorilor asupra cărora s-a acționat fiind următoarea :

-nr.minori aflați în evidență - 167

-încredințări unor familii sau persoane, instituții de ocrotire - 14

-minori infractori - 2

-minori cu educație neglijată - 32

-nr anchete sociale – 920

- mame minore – 4

-minori cu sentință civilă de delegare a exercitării autorității părintești :

- minori cu părinți plecați la muncă în străinătate cărora li s-a întocmit fise de risc : 8, rapoarte de monitorizare: 91, anchete sociale : 31, notificări : 7, minori cu sentințe civile de delegare a exercitării autorității părintești : 16.

În domeniul protecției sociale :

S-au întocmit un număr de 74 dosare noi de alocație de susținere familială conform Legii 277/2010, iar în evidență în anul 2016 au fost un număr de 150 dosare de alocație de susținere familială în plată. S-au efectuat un număr de 290 anchete sociale la domiciliu pentru familiile beneficiare.

- S-au întocmit un număr de 208 dosare de alocație de stat

Pentru aplicarea OUG 111/2010, cu modificările și completările ulterioare, s-au întocmit un număr de 64 **dosare indemnizație pentru creșterea copilului (2 ani)**, 36 **dosare pentru stimulent**, respectiv 8 **dosare pentru sprijin**.

La Legea 116/2002 privind măsurile pentru **combaterea marginalizării** au beneficiat un număr de 596 familii (în medie 54 familii/lună) la achitarea unei contravalori din consumul de apă (s-a achitat suma de 20889,35 lei) și 81 familii (în medie 16 familii/lună) la energie electrică (achitându-se suma de 3980 lei). Raportul privind măsurile pentru combaterea marginalizării a fost întocmit separat și prezentat Consiliului Local al Orașului Petrla în ședința ordinară.

Potrivit Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat cu modificările și completările ulterioare, **ajutorul social** se acordă în completarea veniturilor nete lunare ale familiei sau persoanei singure, astfel, prin aplicarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare pe parcursul anului 2016 au beneficiat de ajutor social **în medie 115 /lună** familii sau persoane singure. Existau la 31 decembrie 2016 un număr de 123 dosare în plată (315 persoane). S-au eliberat un număr de 344 **de adeverințe** de ajutor social beneficiarilor. S-au întocmit la toți beneficiarii de ajutor social anchete sociale la domiciliu semestrial, și ori de câte ori situația o impunea (290 anchete sociale).

Pentru perioada sezonului rece, 1 noiembrie 2016 – 31 martie 2017, persoanele singure și familiile beneficiare de ajutor social potrivit prevederilor Legii nr.416/2001 privind venitul minim garantat cu modificările și completările ulterioare, primesc odată cu acesta, un ajutor pentru încălzirea locuinței în cuantum de 58 lei/lună (290 lei/sezon rece). De aceasta prevedere au beneficiat un număr de 52 familii. În sezonul rece 2016-2017, conform modificărilor legislative aduse de HGR 920/2011 aceste ajutoare se plătesc din bugetele locale. (S-a achitat suma de 14732 lei).

În conformitate cu HCL nr. 10/2009 privind aprobarea situațiilor deosebite, a criteriilor și metodologiei de acordare a ajutoarelor de urgență au fost analizate un număr de 35 de dosare fiind acordate **20 ajutoare de urgență (23177,50 lei)**, după cum urmează :

- ajutor acordat conform art. 28 din Legea 416/2001 – 1 familie, în suma de 10000 lei
- ajutor de urgență în vederea depășirii unor situații de dificultate generate de starea precară de sănătate un număr de 8 familii, însumând 4272,5 lei (situația 1 din HCL)
- ajutor de urgență în vederea înmormântării unei persoane dintr-o familie săracă care nu este beneficiară de ajutor social conform Legii nr.416/2001 un număr de 5 familii, suma totală acordată fiind de 5850 lei (situația 3 din HCL)
- ajutor de urgență în vederea depășirii unor situații de dificultate generate de restanțele acumulate la plata chiriei sau altor utilități un număr de 6 familie în sumă de 3055 lei (situația 4 din HCL)

Referitor la aplicarea OUG 70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece și a HGR 920/2011 privind aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a OUG 70/2011, în prezent există un număr de **52 dosare în plată la încălzirea cu lemne** (suma aproximativă plătită fiind de 8155 lei), la **încălzirea cu gaz un număr de 86 dosare** (subvenția acordată furnizorului fiind de 11387 lei lunar), iar la încălzirea cu **energie electrică** un număr de 43 dosare (subvenția acordată furnizorului fiind de 8424 lei lunar).

Conform modificărilor aduse de legislație în domeniul ajutoarelor pentru încălzirea locuinței, începând din sezonul rece 2013-2014 se efectuează anchete sociale la domiciliu pentru toți solicitanții de energie electrică, astfel că, în lunile noiembrie și decembrie au fost efectuate un număr de 43 anchete sociale.

În domeniul asistenței acordată **persoanelor cu handicap** în baza Legii 448/2006, s-au întocmit un număr de 404 anchete sociale și 159 rapoarte de vizita. La 31 decembrie 2016 au existat în evidență un număr de **355 persoane cu handicap grav**, dintre care 102 cu asistenți personali angajați cu carte de muncă, 167 cu indemnizații pentru persoane cu handicap grav cu însoțitor, restul beneficiind de indemnizații de la DGASPC Deva. Suma totală cheltuită în 2016 pentru persoanele cu handicap grav a fost de 3.940.565 lei. De asemenea atât persoanele cu handicap grav cât și cele cu handicap accentuat au beneficiat de **tichete la transportul local** de suprafață pe raza orașului. În medie există un număr de **534 persoane cu handicap accentuat** și 86 persoane cu handicap grav fără asistent personal, pe lângă celelalte 269 persoane cu handicap grav cu asistent personal care beneficiază de drepturi bănești de la SPLAS Petrila. În anul 2016 s-au achitat suma de 21813,5 lei. S-au întocmit documentații pentru evaluarea de către Comisia de Expertiză pentru persoanele cu handicap, pentru persoane fără aparținători, pentru persoane bolnave psihic.

În anul 2016, la **Cantina de ajutor social** din cadrul Serviciului Public Local de Asistență Socială s-au întocmit 133 anchete sociale. A existat în evidență un număr de 51 dosare. Maximul de beneficiari s-a atins în luna decembrie : 80 persoane beneficiare , minimul înregistrându-se în luna ianuarie : 56 persoane beneficiare. Pe tot parcursul anului s-au distribuit 17549 (1462/lună) rații de hrană beneficiarilor Cantinei de Ajutor Social. **Media zilnică** înregistrată în anul 2016 este de 9beneficiari ai Cantinei de ajutor social.

De asemenea, în 2016 s-au distribuit 1764 cutii cu **lapte praf** pentru un număr de 326 de copii sugari, conform OMSF nr. 402/2001 (lunar întocmindu-se documentația de gestiune extrabugetară și borderourile pentru DSP Hunedoara, însoțite de rețete și semnături).

S-au luat toate măsurile pentru întocmirea dosarelor de **internare în 7 cazuri** de persoane vârstnice.

S-au distribuit în perioada iulie-august 2016 un număr de 4600 cutii cu alimente pentru un număr de 1890 (+820 pe lista de suplimentare) beneficiari prin planul european de distribuție de ajutoare-produse alimentare din stocurile de intervenție pentru persoanele cele mai defavorizate din România conform HGR 799/2014.

S-a colaborat cu Spitalul de Urgență Petroșani în rezolvarea unor cazuri deosebite pentru pacienți fără aparținători, fără acte de identitate sau asigurări medicale, pentru sprijinirea mamelor minore în vederea întocmirii actelor, obținerii prestațiilor și monitorizarea acestora (un număr de 4 mame minore).

S-au încheiat parteneriate de colaborare cu diferite ONG-uri, o colaborare deosebită înregistrându-se cu Organizația Salvați Copiii Hunedoara, în acest sens întocmindu-se planuri de servicii pentru un număr de 92 copii care beneficiază de serviciile acestui ONG.

În urma parteneriatului de colaborare încheiat cu Universitatea din Petroșani, au fost îndrumați și coordonați un număr de 17 studenți.

De asemenea au fost distribuite un număr de 370 pachete cu dulciuri pentru copii cu ocazia Craciunului, achiziționate de Primăria Orașului Petrila și Consiliul Local al Orașului Petrila.

Pe parcursul anului 2016 s-a efectuat auditul extern pentru recertificarea ISO 22000:2005 a Cantinei de ajutor social pentru siguranța alimentelor, care necesită eforturi deosebite din partea personalului pentru întocmirea documentațiilor specifice, pentru însușirea standardelor impuse de legislația în vigoare.

În baza HCL 40/2013 privind înființarea de cabinete medicale școlare s-au făcut demersurile pentru înființarea a 2 cabinete medicale : unul de medicină școlară și unul de medicină dentară școlară, astfel că s-au dotat și amenajat cele 2 cabinete, s-au angajat 3 asistente medicale, s-au scos la concurs posturile de medici.

În prezent ambele cabinete funcționează, sunt autorizate, fiind de un real sprijin unităților școlare, rețelei de medicină și, mai ales populației orașului. Cabinetul de medicină școlară are angajați 4 medici de familie (2 ore/medic/zi – total 1 post de medic medicina generală) și 2 asistente medicale care asigură activitățile prevăzute de lege, accentul fiind pus pe prevenție, triaj epidemiologic pentru toți elevii și preșcolarii (după fiecare vacanță școlară s-a efectuat triajul pentru cei 2900 elevi), examene de bilanț medical (în anul 2016 s-a efectuat pentru aproximativ 1000 elevi), asistență în perioada evaluărilor și examenelor școlare, etc. Cabinetul de medicină dentară școlară are angajat un medic stomatolog și o asistentă medicală oferă servicii tuturor elevilor și preșcolarilor de pe raza localității (în anul 2016 s-au efectuat un număr de 580 consultații stomatologice și 20 vizite în școli și grădinițe pentru profilaxie și prevenție)

În 2016, conform Planului anual de acțiune privind serviciile sociale al SPLAS Petrila aprobat prin HCL nr. 56/2016 și a Programului de contractare a serviciilor sociale aprobat prin HCL 57/2016 s-a colaborat cu 2 ONG – uri , pe baza de contract, solicitări, deconturi, monitorizări și raportări, pentru categorii de servicii ce nu sunt asigurate prin administrația proprie, și anume pentru perioada martie-iunie au fost încheiate și urmarite contractele pentru următoarele asociații și sume cheltuite :

- Asociația de Voluntariat “Casa Pollicino” – suma de 5000 lei, pentru servicii sociale acordate copiilor cu dizabilitati
- Organizatia Salvati Copiii Hunedoara – suma de 10500 lei , pentru sustinerea unor cheltuieli aferente serviciilor sociale de tip Centru de zi Protectie si educatie pentru copiii afectati de migratia pentru munca in strainatate Petrila.

S-a aprobat si se colaboreaza cu Asociația Caritas-Asistenta Sociala pentru implementarea proiectului Centrul Regional pentru Dezvoltarea serviciilor sociale in Valea Jiului.

În anul 2016, în conformitate Legea 248/2015 privind stimularea participării în învățământul preșcolar a copiilor provenind din familii defavorizate, ale HGR 15/2016 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a prevederilor Legii 248/2015 privind stimularea participării în învățământul preșcolar a copiilor provenind din familii defavorizate, s-au întocmit documentațiile (informare, dosare, verificare, raportare, monitorizare) și s-au acordat tichete sociale de grădiniță pentru preșcolarii din orașul Petrila (în medie 41/lună).

Conform HCL 58/2016 s-au acordat beneficii sociale sub formă de tichete sociale cu ocazia sărbătorilor pascale unui număr de 271 persoane (suma totală cheltuită fiind de 29600 lei), iar de Crăciun, conform HCL 235/2016 unui număr de 201 persoane (suma totală cheltuită fiind de 16000 lei).

Atribuțiile Serviciului Public Local de Asistență Socială Petrla se vor completa periodic, în funcție de dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale și în funcție de reglementările legale care vor apărea în domeniu.

Petrila, la 21.01.2017

DIRECTOR EXECUTIV

HELJIU SUSANA

